*Ured za upravljanje kvalitetom*

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA SASTAVNICI
za akademsku godinu: 2016./2017.**

**Naziv sastavnice: Farmaceutsko-biokemijski fakultet**

**Naziv nadležnog povjerenstva za osiguravanje kvalitete sastavnice: Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Naziv dokumenta** | **Godina usvajanja** | **web adresa sastavnice na kojoj su dokumenti objavljeni** |
| *Politika kvalitete* | 2014 | http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/osiguranje-kvalitete/FBF-Politika-kvalitete-2014.pdf |
| *Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete* | 2012 | http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/osiguranje-kvalitete/Pravilnik-o-sustavu-osiguravanja-kvalitete.pdf |
| *Priručnik za osiguravanje kvalitete* | 2012 | http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/osiguranje-kvalitete/Prirucnik\_za\_osiguravanje\_kvalitete\_Sveu%C4%8Dili%C5%A1te-u-Zagrebu.pdf |
|  |  |  |

**Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojima se uspostavljaju standardi i ostvaruju ciljevi propisani gore navedenom dokumentacijom** (po potrebi, dodajte redove)**:**

| 1. **Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete[ESG 1.1]**
 |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Izmjena Pravilnika o napredovanju u znanstveno-nastavna zvanja | Na 8. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća FBF-a u ak. god. 2016./2017. (17.5.2017.) imenovana je Radna skupina za izradu prijedloga Pravilnika o uvjetima i postupku izbora u zvanja i na odgovarajuća radna mjesta te je izrada prijedloga Pravilnika u tijeku. Revizija pravilnika se predviđa za prvi kvartal 2018. godine. | U izmjenu Pravilnika se nije odmah krenulo zbog želje za usklađenošćui novog Pravilnika s novim uvjetima Nacionalnog vijeća za znanost i novih uvjeta Rektorskog zbora. Međutim, kako navedeni Pravilnici do danas nisu zaživjeli, Uprava FBF-a je donijela odluku o izmjeni Postojećeg pravilnika FBF-a.  |
|  | Izrada Strategije znanstvenih istraživanja | Fakultetsko vijeće FBF-a na 1. redovitoj sjednici u ak. god. 2016./2017. (26.10.2016.) imenovalo je Radnu skupinu za izradu Strategije znanstvenih istraživanja Sveučilišta u Zagrebu Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta, rad na Strategiji znanstvenih istraživanja je u posljednjoj fazi. |  |
|  | Izrada nove Strategije razvoja FBF-a za razdoblje 2018.-2022 | Fakultetsko vijeće FBF-a na 2. redovitoj sjednici u ak. god. 2016./2017. (23.11.2016.) imenovalo je Radnu skupinu za izradu Strategije razvoja Sveučilišta u Zagrebu Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta 2018.-2023. Rad na Strategiji razvoja FBF-a je u tijeku. | Strategija znanstvenih istraživanja je integralni dio Strategije razvoja te se prvo pristupilo izradi Strategije znanstvenih istraživanja. |
|  | Kontinuirano praćenje provođenja aktivnosti prema strategiji FBF-a | Kontinuirano su praćene aktivnosti i aktivnosti povezane s Akcijskim planom za unaprijeđenje kvalitete za razdoblje 2016./2017.-2020./2021. |  |

| 1. **Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa[ESG 1.2, ESG 1.9]**
 |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Kontinuirano praćenje programa oba studija (Farmacije i Medicinske biokemije) | Provedena je anketa za integrirane studije (Anketni upitnik za studentice i studente koji su završili integrirani preddiplomski i diplomski studij), te su analizirani rezultati ankete, koji će pomoći kod revizije studijskih programa Farmacije i Medicinske biokemije.  |  |
|  | Revizija studijskih programa za oba studija (Farmacije i Medicinske biokemije) | Fakultetsko vijeće FBF-a na 6.. redovitoj sjednici u ak. god. 2016./2017. (22.3.2017.) imenovalo je Radnu skupinu za reviziju studijskih programa na integriranom preddiplomskom i diplomskom studiju Farmacije i integriranom preddiplomskom i diplomskom studiju Medicinske biokemije. Predviđa se da će se revidirani program upisivati od ak. god. 2019./2020. |  |
|  | Provjeravanje ishoda učenja za pojedine kolegije u studijskim programima | Ishodi učenja su provjereni od strane voditelja pojedinih kolegija te su po potrebi revidirani. |  |
|  | Priprema za uvođenje studija Farmacije na engleskom jeziku | Fakultetsko vijeće FBF-a na 6. redovitoj sjednici u ak. god. 2016./2017. (22.3.2017.) imenovalo je Radnu skupinu za izradu plana provedbenih mjera za uvođenje studija farmacije na engleskom jeziku. Predviđa se da će se studij Farmacije na engleskom jeziku upisivati od ak. god. 2020./2021. |  |
|  | Provođenje studentske ankete za procjenu kvalitete rada nastavnika | Provedena je studentska anketa za procjenu kvalitete rada nastavnika.  |  |

| 1. **Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada[ESG 1.3]**
 |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Kontinuirano unaprjeđivanje e-učenja | Poticani su nastavnici za uvođenje novih metoda i tehnika učenja u nastavni proces.  | Potrebno je uložiti dodatne napore u unaprjeđivanje e-učenja te vrednovati rad nastavnika u sklopu e-kolegija. |
|  | Izrada Protokola postupanja u slučaju podnošenja prigovora od strane studenata | Izražen je Protokol postupanja u skučaju podnošenja prigovora od strane nastavnika, te je razrađen sustav anonimnih prijava.Protokol je dostupan na poveznici: http://www.pharma.unizg.hr/files/file/Studiji/Smjernice-za-postupanje-u-slu%C4%8Daju-prigovora-na-rad-nastavnika-i-izvodjenje-nastave.pdf |  |

| 1. **Upisi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija[ESG 1.4]**
 |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Godišnje nagrađivanje i pohvale najboljim studentima sastavnice | Najbolji studenti svake godine studija Farmacije i Medicinske biokemije nagrađeni su na svečanosti povodom 135. obljetnice Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta 26.9.2017. |  |
|  | Praćenje napredovanja studenata kroz studij | Napravljena je analiza broja upisanih studenata na svaku studijsku godinu, analiza položenih ispita i postignutog uspjeha. |  |
|  | Evidentiranje izvannastavnih aktivnosti studenata u ISVU | ISVU evidencija sudjelovanja studenata na ljetnim školama, seminarima, tečajevima i drugim izvannastavnih aktivnostima koje rezultiraju stjecajem određenih kompetencija i/ili razvojem vještina. |  |

| 1. **Nastavno osoblje[ESG 1.5]**
 |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Planiranje zapošljavanja s obzirom na potrebe u nastavi | Povjerenstvo za opća i kadrovska pitanja kontinuirano analizira potrebe za zapošljavanjem. |  |
|  | Planiranje stručnog usavršavanja nastavnika i suradnika | Pojedini nastavnici upućeni su na specijalizacije u zdravstvu (klinička farmacija, medicinska biokemija) |  |
|  | Angažiranje vanjskih suradnika u nastavi | Analizirale su se potrebe za uključivanjem stručnjaka iz prakse u izvođenje dijela nastave iz stručnih kolegija u ak. god. 2016./2017., te su oni po potrebi uključivani u nastavu. |  |
|  | Pohađanje radionice za mentore koji planiraju preuzeti svoje prvo mentorstvo na doktorskom studiju ili su ga tek preuzeli | Nije ostvareno. | Sveučilište nije orgniziralo navedenu radionicu |

| **5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost** |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Informiranje djelatnika FBF-a o prijavljivanju znanstvenih projekata. | Djelatnici FBF-a su kontinuirano, usmenim i pismenim putem informirani o prijavljivanju znanstvenih projekata. |  |
|  | Prezentiranje doktorskih studija | Organizirana je prezentacija doktorskih studija Fakulteta svim zainteresiranim kandidatima. |  |
|  | Izmjena Pravilnika o nagradama i priznanjima | Napravljene su izmjene Pravilnika o nagradama i priznanjima.Pravilnik je dostupan na poveznici: http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/akti/2017/Pravilnik-o-nagradama-i-priznanjima-Sveucilista-u-Zagrebu-Farmaceutsko-biokemijskog-fakulteta.pdf |  |
|  | Dodjela priznanja uspješnim znanstvenicima sastavnice | Najbolji znanstvenici FBF-a nagrađeni su na svečanosti povodom 135. obljetnice Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta 26.9.2017. |  |

| **5.2 Stručna djelatnost** |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Organizacija, provođenje i kontinuirano praćenje Stručnog osposobljavanja za ljekarnike (SO) | Centar za primjenjenu farmaciju (CPF) organizira i provodi stručno sposobljavanje za ljekarnike, prati kvalitetu, ishode učenja i stečene kompetencije. Opis provedenih aktivnosti dostupan je na poveznici: http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/AKTIVNOSTI-CPF-a.pdf |  |
|  | Evidencija stručne djelatnosti nastavnika na razini sastavnice | Evidencija je napravljena, dostupna na linku:<http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/strucna-djelatnost-FBF-2016.pdf> |  |
|  | Evidencija savjetodavnih uloga nastavnika u međunarodnim, državnim, regionalnim te lokalnim ustanovama ili tijelima. | Evidencija je napravljena, dostupna na linku:<http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/strucna-djelatnost-FBF-2016.pdf> |  |
|  | Organizacija sastanaka/tribina s poslodavcima/stručnjacima iz gospodarstva | Organizirani su sastanci sa stručnjacima iz gospodarstva te je u planu prijavljivanje zajedničkih projekata. | Potrebno je organizirati stručni skup/tribinu kako bi se omogućilo bolje povezivanje akademije i industrije. |
|  | Organizacija tečajeva za cjeloživotno usavršavanje | Centar za primjenjenu farmaciju organizirao je tečaj za usavršavanje magistara farmacije Nutrijenti i zdravlje kože (13.5.2017.), te su članovi Centra sudjelovali u raznim oblicima trajnog usavršavanja za magistre farmacije. Opis aktivnosti dostupan je na poveznici: <http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/AKTIVNOSTI-CPF-a.pdf> |  |
| 1. **Resursi za učenje i podrška studentima[ESG 1.6]**
 |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Podrška studentima lošijeg imovinskog statusa | Studentima se dopušta obročno plaćanje školarine, te upisivanje mirovanja studija temeljem odgovarajuće dokumentacije. |  |
|  | Podrška studentima za nabavljanje zaštitne opreme | Studentima se daje dio zaštitne opreme (zaštitne naočale, kute) |  |
|  | Financijska podrška studentima doktorskog studija | Nije ostvareno. | Zbog financijske neodrživosti, postojeća odluka o financiranju dijela znanstveno-istraživačkog rada doktoranda je ukinuta |

| 1. **Upravljanje informacijama[ESG 1.7]**
 |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Analiza stečenih kompetencija za studente integriranog studija farmacije (5. godina) | Ankete mentora-poslodavaca dale su uvid u implementaciju staža u integrirani studij farmacije |  |

| 1. **Informiranje javnosti[ESG 1.8]**
 |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Javno objavljivanje informacija o studijima, studentima, aktivnostima na FBF-u i drugim aktualnim temama od interesa za struku | Provodi se kontinuirano, putem web-stranice FBF-a. |  |

| 1. **Mobilnost i međunarodna suradnja[**[**Priručnik**](http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Studiji_studiranje/Studiji/Kvaliteta/Upravljanje_kvalitetom/Prirucnik-osiguravanje-kvalitete-web.pdf)**, područje br.8]**
 |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Poticati mobilnost studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja | Kontinuirano je poticana mobilnost studenata te je organiziran Mobility info dan za studnete.Kontinuirano je poticana mobilnost nastavnog i nenastavnog osoblja informiranjem o natječajima za mobilnost.FBF je osigurao administrativnu pomoć kod prijavljivanja na natječaje. |  |
|  | Osigurati pomoć dolaznim studentima | Dolaznim studentima ECTS koordinator osigurava svu potrebnu pomoć. |  |
|  | Osigurati sustavnu evidenciju podataka o mobilnosti i međunarodnoj suradnji | Odlazna mobilnost nastavnika evidentira se u bazi Sveučilišta u Zagrebu. Napravljena je evidencija boravaka i odlazaka studenata koji su realizirani djelovanjem njihovih udruga u razdoblju od zadnjeg postupka reakreditacije, te će ECTS imati uvid u te podatke.Napravljena je intera baza odlaznih studenata (Erasmus+ mobilnost) čije ažuriranje kontrolira ECTS koordinator. |  |

| 1. **Periodička vanjska vrjednovanja[ESG 1.10]**
 |
| --- |
|  | Aktivnost | Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti | Razlozi eventualnog odstupanja od plana |
|  | Reakreditacija doktorskog studija | Postupak reakreditacije je uspješno proveden. Doktorski studij dobio je ocjenu Visoke razine kvalitete.Detaljan izvještaj je dostupan na poveznici:http://www.pharma.unizg.hr/hr/osiguravanje-kvalitete/vrednovanje-doktorskog-studija/ |  |

**Članovi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice:**

1. **doc. dr. sc. Miranda Sertić, predsjednica**
2. **doc. dr. sc. Mirela Matić, zamjenica predsjednice**
3. **izv. prof. dr. sc. Zrinka Rajić Džolić**
4. **dr. sc. Anita Somborac Bačura**
5. **dr. sc. Biserka Cetina-Čižmek, znanstvena savjetnica**
6. **Ante Kisić, dip. ing. rač., voditelj Jedinice za informatičku potporu**
7. **Tea Sinožić, studentica**

**Mjesto i datum ispunjavanja godišnjeg izvješća: 6.12.2017.**

**Izvješće pripremila: izv. prof. dr. sc. Zrinka Rajić Džolić, prodekanica za kvalitetu i poslijediplomske specijalističke studije**